

PROVOZNÍ ŘÁD RESORTU

Hosté golfového areálu SILESIA GOLF RESORT KRAVAŘE, kteří vstupují do tohoto areálu a kteří chtějí využívat některou ze služeb, které areál nabízí, jsou povinni dodržovat tento Provozní řád:

Vymezení pojmů

Areál – areálem se míní celá plocha, spadající do správy společnosti SILGOR a.s., zejména parkovací plochy, prostory kolem restaurace, golfové hřiště, golfová akademie a veškeré cvičné plochy pro hráče golfu.

Akademie – cvičné 6-ti jamkové golfové hřiště, určené především pro začínající hráče golfu, a dále cvičné plochy pro trénink základů golfové hry.

Maršál – je osoba, pověřená společností SILGOR a.s., která dbá na dodržování golfové etikety, zajišťuje provoz a pohyb hráčů a případně techniky na golfovém hřišti, akademii a cvičných plochách.

Greenkeeper – je osoba, která je zodpovědná za údržbu hřiště.

Buggy – je golfový elektrický vozík, určený pro hráče golfu k přemísťování po hřišti bezprostředně před hrou, během hry a po hře.

Povinnost návštěvníků areálu

Návštěvník, který přijel za účelem čerpání některé z nabízených služeb, i ten, který si chce areál jen prohlédnout je povinen:

- Parkovat v areálu pouze na označených parkovacích místech. Je povinen respektovat vyhrazená místa nebo uzávěrky některých částí parkoviště, v případě konání akcí musí dbát pokynů pořádkové a strážní služby.
- Ohlásit se na recepci a informovat se o možnostech pohybu v areálu (nevztahuje se na návštěvníky, kteří chtějí využít pouze služby restaurace, wellness či golfové prodejny.
- Nerušit hráče golfu při hře ani při tréninku.
- Pohybovat se pouze po vyznačených cestách.
- Řídit se pokyny na informačních tabulích v areálu (vč. hřiště a cvičných ploch)
- Dodržovat ve všech prostorách areálu čistotu a pořádek, především neodhazovat odpadky mimo odpadkové koše a nedopalky cigaret mimo popelníky.
- Dbát pokynů všech pracovníků areálů
- Respektovat provozní dobu areálu i jednotlivých zařízení s důrazem na dodržování nočního klidu

Všichni návštěvníci golfového areálu SILESIA GOLF RESORT KRAVAŘE vstupují na hřiště, na akademii i na cvičné plochy a jejich okolí na vlastní nebezpečí! V případě neznalosti rizik, vyplývajících z golfové hry, jsou povinni informovat se o možném nebezpečí na recepci.

Hráč golfu:

- Pro vstup na hřiště
 - a) Musí mít přidělen startovací čas – ten mu přidělí recepce (je vhodné jej rezervovat předem!)
 - b) Je povinen se před hrou zaevidovat na recepci, není-li stanoveno jinak
 - c) Je povinen před vstupem na hřiště zaplatit hrací poplatek (člen Zámecké Golf Clubu Kravaře musí mít v řádném termínu uhrazen roční hrací poplatek, ostatní hráči musí mít zaplacené green fee a musí mít viditelně umístěnou platnou fee kartu pro vstup na golfové hřiště)
 - d) Nejpozději 5 minut před přiděleným startovacím časem musí být připraven na odpališti první hrané jamky
 - e) Je povinen dodržovat posloupnost jamek a neměnit pořadí hraných jamek – případnou změnu může povolit pouze maršál nebo manažer společnosti SILGOR a.s.
- Pro vstup na akademii
 - a) je povinen se před hrou zaevidovat na recepci, není-li stanoveno jinak,
 - b) je povinen před vstupem na akademii zaplatit hrací poplatek (člen Zámeckého Golf Klub Kravaře musí mít v řádném termínu uhrazen roční poplatek, ostatní hráči musí mít zaplacené green fee a musí mít viditelně umístěnou platnou fee kartu pro vstup na golfovou akademii).
- pro vstup na cvičné plochy (cvičné greeny, driving range)

- a) člen Zámeckého Golf Klub Kravaře musí mít v řádném termínu uhrazen roční poplatek,
 - při pohybu v areálu a zejména při pobytu na hřišti, na Akademii i na cvičných plochách
- a) je povinen dodržovat golfovou etiketu tak, jak je uvedeno v Oddíle I Pravidel golfu, vydaných a schválených R&A Rules Limited, včetně předepsaného golfového oblečení (nepřípustné jsou modré jeans a kovové spikes),
- b) je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem areálu a řídit se jím,
- c) musí respektovat pokyny maršálů, recepce, manažera společnosti SILGOR a. s. a golfových profesionálů,
- d) je plně odpovědný za zranění či jiné škody způsobené nedodržením tohoto Provozního řádu,
- e) nesmí být pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek.
- f) při uzavření hřiště (bouřka, podmáčený terén, námraza, oprava hřiště aj.) je hráč povinen řídit se pokyny maršála nebo jiného vedoucího pracovníka společnosti SILGOR a. s. a okamžitě opustit hřiště. Opětovné otevření hřiště povoluje maršál, greenkeeper nebo manažer společnosti SILGOR a. s. Uzavření hřiště z důvodu nebezpečné situace (bouřky) je oznámeno jedním dlouhým signálem výstražné sirény (opakovaně). Hráči, kteří před hrou na recepci uhradili poplatek za hru a kteří kvůli takovému uzavření hřiště nemohou dokončit hru na hřišti nebo Akademii se o náhradu mohou přihlásit na recepci resortu v nejkratší možné době a bude jim poskytnuta náhrada ve formě volného vouchera na hru,
- g) nesmí vstupovat s golfovým bagem nebo golfovým vozíkem do prostor recepce a restaurace,
- h) v případě zapůjčení buggy je povinen dodržovat provozní pravidla, umístěn v těchto buggy.

Vedení SILGOR a. s. může uzavřít areál nebo jeho část z důvodů údržby nebo konání uzavřené akce. Návštěvníci budou o těchto skutečnostech vždy informováni.

Bez splnění kteréhokoliv z předchozích bodů nebude hráč připuštěn ke hře, příp. může být z hřiště či cvičných ploch vykázan maršálem, manažerem společnosti SILGOR a. s. či golfovým profesionálem, a to bez nároku na vrácení již zaplaceného poplatku!

Pravidla pro využívání driving range upřesňuje Provozní řád Driving Range SGRK, hosté jsou povinni při vstupu na driving range dodržovat i tento Provozní řád.

Host hotelu:

- je povinen se hned při příjezdu do areálu ohlásit na recepci,
- ubytováním v Silesia Golf Resortu Kravaře se zavazuje dodržovat Provozní a Ubytovací řád ubytovacího zařízení,
- Provozní řád hotelu je umístěn v hotelové pokoji.
- Host/návštěvník firemní akce (vč. svatby) v kongresovém centru:
- je povinen parkovat pouze na vyhrazených parkovištích,
- je povinen registrovat se u organizátora akce neprodleně po svém příjezdu do areálu,
- v prostorách kongresového centra je povinen řídit se pokyny organizátora akce nebo pracovníků společnosti SILGOR a. s.,
- nesmí bez předchozího souhlasu zaměstnance SILGOR a. s. nebo organizátora akce manipulovat se zařízením kongresového centra. Porušení tohoto bodu, které bude mít za následek poškození zařízení kongresového centra, jde plně na vrub návštěvníka, který škodu způsobil, a může být vymáháno i soudní cestou,
- nesmí vstupovat bez předchozího souhlasu zaměstnance SILGOR a. s. na golfové hřiště a cvičné plochy (pokud není součástí akce golfový turnaj, golfová akce pro hosty akce nebo jiná golfová aktivita).

Ostatní návštěvníci areálu:

- Se mohou pohybovat v prostorách restaurace, terasy a přilehlého okolí.
- na prohlídce hřiště a dalších ploch pro hru a trénink golfu se musí řídit pokyny recepce a pracovníků SILGOR a. s., příp. pokyny na informačních tabulích, a jsou povinni se pohybovat jen po vymezených cestách,
- pohyb po hracích či cvičných plochách je zakázán!
- do prostoru kolem hotelových bungalovů mají povolen vstup pouze ubytovaní hosté hotelu a dále návštěvník, doprovázející ubytovaného hosta.
- návštěvníci se psy jsou povinni mít je celou dobu pobytu na vodítku. Návštěvník se psem je povinen zajistit, aby nedocházelo k znečišťování areálu psími exkrementy.

Na dětské hřiště, golfové hřiště, Akademii i na cvičné plochy je vstup se psy zakázán!

Sankce za porušení Provozního řádu

Při porušení pravidel tohoto Provozního řádu, které NEBUDE mít za následek finanční nebo hmotnou škodu společnosti SILGOR a. s., může být návštěvník vykázán maršálem, manažerem nebo ředitelem společnosti SILGOR a. s. z prostoru areálu, a to bez nároku na kompenzaci.

Při porušení pravidel tohoto Provozního řádu, které BUDE mít za následek finanční nebo hmotnou škodu společnosti SILGOR a. s., je povinen návštěvník vzniklou škodu uhradit.

Při OPAKOVANÉM porušování Provozního řádu může vedení společnosti SILGOR a. s. zakázat návštěvníkovi vstup do golfového areálu na delší dobu.

Kravaře 11.4.2015

Ředitel resortu
Juraj Werner v.r.